

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА (Публичная оферта)**

Настоящий документ (далее — «Оферта» или «Общие условия»)) в соответствии со статьей ст. 435 Гражданского кодекса РФ является предложением Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Кварц» (далее — «Кредитор») любому физическому лицу, зарегистрированному в установленном порядке на территории Российской Федерации (далее - «Заемщик»), заключить Договор (далее — «Договор») о предоставлении микрозайма.

Настоящий документ включает общие условия договора потребительского микрозайма в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Индивидуальные условия конкретизируются перед получением Заемщиком каждого микрозайма. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями предоставления микрозайма в Личном Кабинете на сайте Кредитора.

В случае акцепта Заемщиком настоящей Оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий потребительского микрозайма, Заемщик считается заключившим с Заимодавцем Договор о предоставлении потребительского микрозайма на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Индивидуальными условиями.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кварц» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22 июня 2017 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (протокол №КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.), Уставом Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кварц».

**1.2.** Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кварц» в одностороннем порядке в целях многократного

применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

**1.3.** Общие условия содержат права и обязанности сторон договора микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

**1.4.** Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кварц» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кварц».

**1.5.** В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор микрозайма, заключающее или заключившее с Кредитором Договор микрозайма.

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Кварц», (ОГРН 1227700036080, юридический адрес: 119017, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Новокузнецкая, д. 24, стр. 3А, офис 3, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций № 2203045009830, является членом саморегулируемой организации (СРО) Союз "Микрофинансовый Альянс" (<https://alliance-mfo.ru/>), регистрационный номер 03 22 030 77 1966).

**Договор займа**– соглашение, на основании которого Кредитор предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

**Индивидуальные условия договора займа (Индивидуальные условия)** – условия Договора микрозайма, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

**2.1.** Кредитор обязан:

**2.1.1.** Предоставить заем путем перечисления суммы займа по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении займа сформированного в Личном кабинете на сайте <https://moneykuartz.ru/>, в течение 1 рабочего дня с момента получения Кредитором Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

**2.1.2.** Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика к следующей информации:

- Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора микрозайма - с учетом изменений, внесенных в Договор микрозайма;
- График платежей по Договору микрозайма, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- Структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- Иные сведения.

**2.1.3.** До полного исполнения Кредитором и Заемщиком обязательств по Договору микрозайма в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов:

- Индивидуальные условия;

- заявление на получение микрозайма;
- 2.1.4.** Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 2.1.5.** При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях.
- 2.1.6.** Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.
- 2.1.7.** Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.
- 2.2.** Кредитор вправе:
- 2.2.1.** Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.
- 2.2.2.** Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.
- 2.2.3.** Установить период, в течение которого неустойка не взимается.
- 2.2.4.** Не взимать неустойку.
- 2.2.5.** Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом.
- 2.3.** Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора микрозайма.
- 2.3.1.** При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.
- 2.3.2.** Переуступить свои права по Договору микрозайма физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору микрозайма.
- 2.4.** Кредитор не вправе предоставить Заемщику более 9 микрозаймов в течение календарного года.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

#### **3.1. Заемщик обязан:**

- 3.1.1.** По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Кредитору проценты за пользование микрозаймом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли,

полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

**3.1.2.** В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма, а также об изменении способа связи с Кредитором.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора.

**3.1.3.** В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

**3.1.4.** В случае предоставления целевого микрозайма – предоставить Кредитору отчет об использовании суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента запроса Кредитора.

**3.2.** Заемщик вправе:

**3.2.1.** В течение 14 календарных дней с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

**3.2.2.** При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора посредством электронной почты, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Кредитора является дата получения уполномоченным работником Кредитора заявления Заемщика (что подтверждается электронным письмом).

**3.2.3.** Продлить срок выплаты микрозайма на 14 календарных дней уплатив фиксированную сумму указанную в Индивидуальных условиях.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА**

**4.1.** Проценты по микрозайму начисляются Кредитором по ставке составляет 0,54 процента (0,54%) в день.

**4.2.** Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по последний день срока, на который предоставлен микрозайм, включительно с учетом ограничений установленных на первой странице Договора микрозайма перед таблицей с индивидуальными условиями.

**4.3.** Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные за пользование суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

**4.4.** График платежей является следующим:

**4.4.1.** В случае если срок микрозайма не превышает 30 (тридцать) календарных дней, то возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется не позднее дня следующего за днем окончания срока займа

**4.4.2.** В случае если срок микрозайма составляет от 31 дня до 183 дней, то возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется пропорционально каждые 30 дней

начиная со дня, следующего за днем получения суммы микрозайма, согласно Индивидуальным условиям.

**4.5.** Обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и начисленных за пользование суммой микрозайма процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

**4.6.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации опотребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**5.1.** Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

**5.2.** В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

**5.3.** Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

**6.2.** Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора микрозайма.

**6.3.** В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Кредитор представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй,

включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 настоящей статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

**6.4.** Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Кредитором на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кварц», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий. При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

**6.5.** Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кварц» признаются Заемщиком и Кредитором равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.

## **7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

### **ООО МКК «Кварц»**

Адрес регистрации общества:

119017, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Новокузнецкая, д.

24, стр. 3А, офис 3

ИНН 9705164389 / КПП 770501001

ОГРН 1227700036080

ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

БИК банка 044525225

к/с 30101810400000000225

р/с 40701810938000006873

тел. +7 (925) 555 24-73

эл.почта: info@moneykuartz.ru